

**ZMLUVA**  
**o poskytovaní služieb**

<b>I.</b>	<b>ELET, s.r.o.</b>
sídlo:	Gorazdova 24, Bratislava
IČO:	313 949 81
IČ DPH:	SK2020305562
registrovaná:	Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.: 8936/B
konajúca:	Ing. Rudolf Bista, konateľ
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „ <b>Dodávateľ</b> “)	

a

<b>II.</b>	<b>ZOO Bratislava</b>
sídlo:	Mlynská dolina 1, 842 27 Bratislava
IČO:	179 710
DIČ:	2020801728
registrovaná:	Obecná príspevková organizácia – Zriaďovacia listina schválená uznesením mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 725/2009 z 2. 7. 2009
konajúca:	Ing. Miloslava Šavelová, riaditeľka
ako objednávateľ na strane druhej (ďalej len „ <b>Objednávateľ</b> “)	

*uzatvárajú v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto*

**zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“):**

## ČI.I DEFINÍCIE POJMOV

Pre účely tejto Zmluvy budeme chápať nasledovné použité výrazy tak ako sú nižšie definované.

1. **Web dokument** – Dokument s obsahom Objednávateľa, ktorý je umiestnený a sprístupnený v sieti internet pod dohodnutou doménou.
2. **Web sídlo** – Všetky Web dokumenty umiestnené spravidla pod jednou doménou, vrátane akýchkoľvek aplikačných riešení prevádzkovaných na internetovej alebo intranetovej sieti a dostupných cez Web prehliadač.
3. **Web prehliadač** – Program na počítači zákazníka Objednávateľa, umožňujúci prezeranie Web dokumentov.
4. **Doména** – Internetová adresa, na ktorej je prevádzkované a prístupné Web sídlo.
5. **Server** – Technologické zariadenie, hardvérové a softvérové riešenie, ktoré umožňuje prevádzkovať Web sídlo, nachádzajúce sa u Dodávateľa.
6. **Provider** – Tretia strana, ktorá zabezpečuje pripojenie, konektivitu Servera na sieť internet.
7. **Redakčný systém** – Nástroj, produkt Dodávateľa umožňujúci aktualizáciu a správu Web sídla Objednávateľom.
8. **SwiftSite** – Meno redakčného systému, ktorý vytvoril a vlastní Dodávateľ.
9. **Zmluva** – tento dokument vrátane všetkých príloh a dodatkov k nej, pokiaľ sa výslovne nehovorí inak.
10. **Zákazník** – akékoľvek tretia osoba, ktorá má záujem o Web dokumenty a ďalší obsah nachádzajúci sa na Web sídle Objednávateľa

## ČI.II PREDMET ZMLUVY

- II.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať služby uvedené v bode III.1.
- II.2 Predmetom zmluvy je propagácia a reklama spoločnosti ELET, s.r.o. v areáli ZOO Bratislava. Dohodnutá propagácia a reklama bude realizovaná prostredníctvom:
  - II.2.1 umiestnenia loga spoločnosti ELET, s. r. o. na web sídle ZOO Bratislava v časti partneri a na tabuli partnerov v areály ZOO
  - II.2.2 umiestniť reklamný banner pred vstupom do ZOO

## ČI.III DIELO A SLUŽBY

- III.1 Dodávateľ sa počas trvania tejto Zmluvy zaväzuje poskytovať Služby uvedené v prílohe č. 1 k tejto Zmluve.  
ďalej len „**Služby**“
- III.2 Dodávateľ zároveň touto Zmluvou udeľuje licenciu na užívanie redakčného systému SwiftSite v rozsahu a za podmienok stanovených v bode IX.2.

## ČI.IV TERMÍNY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- IV.1 Službu podľa bodu III.1 dodáva Dodávateľ Objednávateľovi priebežne. Chyby, ktoré spôsobujú nefunkčnosť alebo chybnú funkčnosť Web sídla a ich odstránenie súvisí s povinnosťami Dodávateľa v rámci plnenia Služieb podľa prílohy č. 1, je Dodávateľ povinný odstrániť do 24 hodín v rámci pracovných dní a pracovnej doby od 8:00 do 17:00 od nahlásenia chýb zo strany Objednávateľa. V prípade, že nahlásenie chýb nastane mimo pracovných dní alebo pracovných hodín, začína lehota podľa predchádzajúcej vety plynúť najbližšou pracovnou hodinou v najbližšom pracovnom dni.
- IV.2 Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že aktualizáciu Web sídla, t.j. Službu podľa bodu III.1 si bude za pomoci redakčného systému SwiftSite vykonávať Objednávateľ sám, pričom pokiaľ by mal záujem o pomoc zo strany Dodávateľa, Dodávateľ bude plniť Služby podľa bodu III.1 priebežne na základe písomnej objednávky Objednávateľa. Na základe objednávky Objednávateľa si Dodávateľ a Objednávateľ dohodnú termín dodania aktualizácie Web sídla a termín dodania potrebných podkladov a informácií zo strany Objednávateľa. Služba je dodaná momentom sprevádzkovania aktualizovaných častí Web sídla Objednávateľa na Serveri Dodávateľa. V prípade, že Objednávateľ bude mať záujem o zabezpečenie aktualizácie Web sídla v rozsahu viac ako 1 osobohodina/mesiac, Dodávateľ je povinný vykonať tieto Služby iba ak sa s ním Objednávateľ dohodne na cene za tieto Služby.
- IV.3 Dodávateľ informoval Objednávateľa, že na zabezpečenie riadnej prevádzky Web sídla na jeho Serveri bude nevyhnutné, aby z času na čas vykonával údržbu, inovácie a vylepšenia Servera, na čo bude nevyhnutné prerušiť prevádzkovanie alebo obmedziť prevádzkovanie Web sídla

Objednávateľa. Objednávateľ dané akceptuje a potvrdzuje, že prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Web sídla z tohto dôvodu nie je porušením povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že o obmedzení alebo prerušení prevádzky Web sídla na tieto účely, bude Dodávateľ písomne informovať Objednávateľa, pričom v oznámení uvedie aj predpokladaný čas trvania prerušenia alebo obmedzenia prevádzky. Ustanovenia tohto bodu platia aj pre prípad, že obmedzenie alebo nefunkčnosť Web sídla bude spôsobený v dôsledku vykonávania inovácie Web sídla Dodávateľom alebo v prípade upgrade SwiftSite.

- IV.4 V prípade, že Objednávateľ je v omeškaní s plnením svojich povinností, ktoré predchádzajú alebo sú potrebné k plneniu povinností zo strany Dodávateľa, lehoty stanovené na plnenie povinností Dodávateľa sa predlžia o dobu, počas ktorej je Objednávateľ v omeškaní. Dodávateľ je oprávnený plniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy počas plynutia lehoty, t.j. je oprávnený dodať Služby kedykoľvek počas plynutia lehoty.

## **ČL.V POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ZO STRANY DODÁVATEĽA**

- V.1 Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Dodávateľovi textové, obrazové podklady a ďalšie podklady a svoje požiadavky potrebné na plnenie povinností Dodávateľa v rámci plnenia Služby podľa bodu III.1, pokiaľ o ňu Dodávateľ požiada v súlade s bodom IV.2, pričom textové podklady musí dodať v elektronickej forme v bežne používanom formáte MS Word.
- V.2 Objednávateľ je povinný pred poskytnutím podkladov vysporiadať všetky práva tretích osôb s nimi súvisiace, najmä autorské práva a iné práva tretích osôb. Objednávateľ vyhlasuje, že má právo nakladať s podkladmi do takej miery, že je ich možné použiť pri úprave a/alebo aktualizácii Web sídla, pričom týmto dáva súhlas na spracovanie podkladov v rámci úpravy a/alebo aktualizácii WEB sídla. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba bude uplatňovať práva voči Dodávateľovi, je Objednávateľ povinný práva tretej osoby vyporiadať a/alebo uhradiť náklady, ktoré musel vynaložiť Dodávateľ na svoju ochranu alebo na vyporiadanie práv tretej osoby.
- V.3 Objednávateľ zodpovedá za to, že obsah Web sídla neporušuje práva tretích osôb a je v súlade so zákonmi a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom ak sa preukáže opak, Dodávateľ je oprávnený vykonať také opatrenia, vďaka ktorým nebude Web sídlo Objednávateľa prístupné jeho Zákazníkom. Dodávateľ je oprávnený vykonať opatrenia na znepriístupnenie Web sídla Objednávateľa jeho Zákazníkom aj vtedy, ak bude o to požiadaný akýmkoľvek správnym alebo štátnym alebo iným orgánom vykonávajúcim štátnu moc, ktorý tak urobí v rámci riešenia porušenia právnych predpisov zo strany Objednávateľom, v rozsahu svojich právomocí. Opatrenia podľa tohto bodu nemajú vplyv na povinnosť Objednávateľa platiť cenu podľa bodu VII.2.
- V.4 Objednávateľ je povinný počas inovácie Web sídla bezodkladne odpovedať na dotazy Dodávateľa súvisiace s Web sídlom a jeho konečným spracovaním. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi aj ďalšiu súčinnosť, o ktorú bude požiadaný a bude potrebná pri plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, pričom ju bude poskytovať bezodkladne po požiadaní. V prípade, že Objednávateľ súčinnosť na vyzvanie neposkytne, Dodávateľ môže pokračovať pri poskytovaní Služieb s tým, že je oprávnený urobiť potrebné rozhodnutie miesto Objednávateľa.
- V.5 Objednávateľ týmto udeľuje súhlas s tým, že Dodávateľ umiestni krátky text do 15 slov a hyperlinku z tohto textu na spodnej časti Web sídla Objednávateľa, ktorý bude informovať o použitej technológii spracovania Web sídla a právach copyright-u patriacich Dodávateľovi. Hyperlinka bude odkazovať na Web sídlo Dodávateľa.

## **ČL.VI KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN**

- VI.1 Pre účely plnenia povinností podľa tejto Zmluvy, pre účely zasielania objednávok týkajúcich sa inovácie Web sídla, upozorňovania na nefunkčnosť resp. obmedzené funkčnosť Web sídla, pre účely uplatňovania práv a nárokov voči druhej strane, ktoré vzniknú zmluvným stranám počas trvania tejto Zmluvy si Objednávateľ a Dodávateľ určujú týmto kontaktné osoby, ktoré budú oprávnené konať v mene tej ktorej strany, pričom týmito osobami sú:

### VI.1.1 Kontaktná osoba za Objednávateľa:

Meno a priezvisko: Ing. Alexandra Podgórska  
adresa: Mlynská dolina 1A  
e-mail: alexandra.podgorska@zoobratislava.sk  
tel. č.: 0907 779 580

### VI.1.2 Kontaktná osoba za Dodávateľa:

Meno a priezvisko: Ing. Marcel Friga,  
adresa: Gorazdova 24, Bratislava  
e-mail: Marcel.Friga@elet.sk  
tel.: 02 / 5479 2179  
fax: 02 / 5477 3612

- VI.2 Určením kontaktných osôb nie sú obmedzené možnosti štatutárnych orgánov a ich členov zmluvných strán konať v mene zmluvných strán. Právne úkony týkajúce sa zmien tejto Zmluvy alebo jej ukončenia môžu vykonať len osoby, ktoré sú v mene zmluvnej strany oprávnené konať ako štatutárni zástupcovia alebo osoby, s postavením a/alebo pracovným zaradením, s ktorými je spojené oprávnenie vykonať, v mene tej ktorej zmluvnej strany, dané právne úkony.
- VI.3 Kontaktné osoby určené v bode VI.1 sú oprávnené konať za tú ktorú zmluvnú stranu až do doby kým tá ktorá zmluvná strana písomne neoznámí zmenu kontaktnej osoby. Následne po oznámení sú úkony pôvodnej kontaktnej osoby neplatné a neúčinné. Zmluvné strany v prípade zmeny kontaktných údajov oznámia nové údaje písomne, pričom nové údaje sú pre druhú zmluvnú stranu záväzné až oznámením.
- VI.4 V prípade, že podľa tejto Zmluvy sa vyžaduje, aby bol ten ktorý úkon pri plnení tejto Zmluvy urobený písomne je ho možné vykonať mailom, faxom alebo listom, a to na adresy a čísla uvedené v bode VI.1 alebo oznámené podľa bodu VI.3, pokiaľ táto Zmluva výslovne nehovorí inak. Úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu tejto Zmluvy, je možné vykonať len listom alebo osobitným dokumentom.

## ČL.VII DOHODA O CENÁCH

- VII.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať propagáciu a reklamu uvedenú v bode II.2 ako odplatu za poskytovanie služieb podľa bodu III.1. Zmluvné strany sa dohodli, že za propagáciu vystaví ZOO Bratislava faktúru spoločnosti Elet s.r.o. v cene 387,- € bez DPH / štvrťrok. Spoločnosť Elet s.r.o. vystaví ZOO Bratislava faktúru za správu webového sídla v cene 387,- bez DPH / štvrťrok. Zmluvné strany sa dohodli na vzájomnom štvrťročnom zápočte faktúr.
- VII.2 Cenu za Služby nad rámec 1 osobohodiny/mesiac si určia Objednávateľ s Dodávateľom dohodou osobitne, pričom pokiaľ sa nedohodnú na cene, Dodávateľ nie je povinný Službu vykonať.
- VII.3 Cena nad rámec je uhradená až dňom jej pripísania na účet Dodávateľa.
- VII.4 V prípade omeškania Objednávateľa s uhradením ceny je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.

## ČI.VIII ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- VIII.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa Zmluvy, pokiaľ je porušenie povinnosti spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť podľa ust. § 373 Obchodného zákonníka.
- VIII.2 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom bez zbytočného odkladu informovať o porušení zmluvnej povinnosti z dôvodu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť.
- VIII.3 Každá zmluvná strana bude oslobodená od plnenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy pokiaľ, a do tej miery, do ktorej je toto plnenie závažne obmedzené alebo znemožnené mimoriadnymi okolnosťami nezávislými od vôle danej zmluvnej strany, vrátane (do miery aplikovateľnej), ale nielen, vojny, štrajku, povstania, občianskych nepokojov, požiaru, teroristického útoku, povodne alebo inej živelnéj katastrofy alebo reštrikcií na vývoz alebo dovoz zo strany zahraničných alebo vládnych právnych predpisov, akejkoľvek inej okolnosti mimo jej dosahu, za predpokladu, že táto zmluvná strana, ktorá požaduje takéto ospravedlnenie, ihneď oznámí druhej zmluvnej strane začatie a skončenie akejkoľvek podobnej okolnosti a vynaloží maximálne úsilie, aby minimalizovala nemožnosť plnenia svojich povinností podľa tejto Zmluvy. Po skončení tejto okolnosti ospravedlnená zmluvná strana bude ihneď pokračovať v plnení všetkých povinností, ktorých plnenie bolo touto okolnosťou prerušené. Ak by táto okolnosť trvala nepretržite viac ako 6 mesiacov, môžu sa zmluvné strany rozhodnúť, jednomyseľne prijatým rozhodnutím, či by Zmluva mala byť upravená alebo ukončená v dôsledku takejto udalosti vyššej moci.
- VIII.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v dôsledku porúch funkčnosti Web sídla, za ktoré zodpovedá, v trvaní od prejavenia sa problémov až do uplynutia lehoty podľa bodu IV.4, v ktorej má Dodávateľ povinnosť odstrániť poruchy, ktoré spôsobujú nefunkčnosť alebo obmedzenú funkčnosť Web sídla.
- VIII.5 Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s Web sídlom iba do takej miery v akej je povinný plniť povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- VIII.6 Objednávateľ a Dodávateľ pri uzatvorení tejto Zmluvy predpokladajú, že škoda, ktorá by mohla vzniknúť Objednávateľovi v prípade, že Dodávateľ poruší svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy čím spôsobí nefunkčnosť alebo chybnú funkčnosť Web sídla Objednávateľa, nepresiahne 332 € (10.001,80 Sk) pri tom ktorom prípade nefunkčnosti alebo obmedzení funkčnosti Web sídla.

## **ČL.IX PRÁVA PRIEMYSELNÉHO VLASTNÍCTVA, OBCHODNÉ TAJOMSTVO**

- IX.1 Dodávateľ upozornil Objednávateľa, že redakčný systém SwiftSite je duševným vlastníctvom Dodávateľa a požíva ochranu podľa autorského zákona a podľa ďalších právnych predpisov.
- IX.2 Dodávateľ týmto udeľuje súhlas využívať redakčný systém SwiftSite Objednávateľovi za týchto podmienok:
- IX.2.1 len v tej podobe v akej bol dodaný zo strany Dodávateľa;
- IX.2.2 len pre účely spracovania Web sídla Objednávateľa, ktoré sa nachádza na Serveri Dodávateľa;
- IX.2.3 Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa redakčný systém SwiftSite meniť, zasahovať do neho, využívať ho pri tvorbe iných diel a používať ho a využívať iným spôsobom ako spôsobom stanoveným v tejto Zmluve.
- IX.2.4 Právo užívať redakčný systém SwiftSite trvá len počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
- IX.2.5 Odmena za použitie redakčného systému SwiftSite v rámci Web sídla Objednávateľa je zahrnutá v cene podľa bodu VII.1.

## **ČL.X POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI**

- X.1 Dodržiavaním bodov X.2 až X.4 nie je dotknutá povinnosť zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- X.2 Zmluvné strany sa dohodli, že sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch s ktorými sa oboznámili v súvislosti s touto zmluvou (ďalej len Dôverné informácie).
- X.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že Dôverné informácie Dodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k týmto informáciám.
- X.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že Dôverné informácie Objednávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa ďalej neposkytne tretím osobám a ani neumožní prístup tretích osôb k týmto informáciám.

## **ČL.XI TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

- XI.1 Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany na dobu neurčitú.
- XI.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, odstúpením od tejto Zmluvy podľa bodu XI.3 alebo vypovedaním tejto Zmluvy v zmysle bodu XI.4, zánikom zmluvnej strany bez právneho nástupcu.
- XI.3 Od tejto Zmluvy je možné odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností, pričom za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje nedodržanie povinnosti Objednávateľa uhradiť cenu v termínoch podľa bodu VII.2, užívanie práv duševného vlastníctva Dodávateľa zo strany Objednávateľa v rozpore s bodom IX.2 alebo pokiaľ Dodávateľ nezabezpečí funkčnosť Web sídla ani po 48 hodinách od nahlásenia porúch zo strany Objednávateľa, avšak iba pokiaľ za poruchy zodpovedá a je ich povinný odstrániť Dodávateľ podľa tejto Zmluvy, s tým, že:
- XI.3.1 odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia od Zmluvy s odvolaním sa na konkrétne ustanovenie tejto Zmluvy, inak je neplatné,
- XI.3.2 odstúpením od Zmluvy sa Zmluva ruší dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení nebude určený neskorší termín ukončenia Zmluvy,
- XI.3.3 oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy sa bude považovať za doručené i márnym uplynutím odbernej lehoty na pošte podľa posledného známeho sídla zmluvnej strany, ktorá svoje zmluvné povinnosti porušila.
- XI.4 Túto Zmluvu môže bez uvedenia dôvodu vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je zmluvnými stranami dohodnutá na tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. Ohľadne doručovania výpovede platí tiež bod XI.3.3.

## **ČL.XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- XII.1 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť, založiť, previesť alebo inak scudziť, resp. disponovať s pohľadávkami a inými majetkovými právami voči druhej zmluvnej strane, ktoré druhej zmluvnej strane vzniknú na základe Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- XII.2 Nadpisy v Zmluve slúžia len pre uľahčenie orientácie jej čitateľa a nemajú vplyv na výklad jednotlivých ustanovení.

- XII.3 Zmluvné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov, platných v Slovenskej republike.
- XII.4 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, resp. neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- XII.5 Túto Zmluvu je možné meniť jedine vzájomnou dohodou zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov k tejto Zmluve.
- XII.6 Zmluvné strany sú povinné so všetkými informáciami, ktoré nie sú verejne ani všeobecne dostupné, zaobchádzať ako s dôvernými informáciami.
- XII.7 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
- XII.8 Túto Zmluvu uzatvárajú zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, teda tak, aby v budúcnosti nevznikli žiadne pochybnosti o tom, čo chceli jej obsahom vyjadriť, Zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a s týmto súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.
- XII.9 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť deň po jej zverejnení.

V Bratislave, dňa 2.1.2018

Za Dodávateľa

Za Objednávateľa

.....  
Ing. Rudolf Bista  
ELET, s.r.o.

.....  
Ing. Miloslava Šavelová  
ZOO Bratislava

**PRÍLOHA č. 1 - Služby Dodávateľa poskytované Objednávateľovi:**

Licencia SwiftSite Profi je udelená na prevádzku Web sídla pod doménou: **www.zoobratlava.sk**

Dodávateľ poskytuje pre Objednávateľa nasledovné služby, ktoré sú zahrnuté v cene podľa bodu VII.2:

- Licencia SwiftSite.
- Web hosting na technologickom zariadení ELET s konektivitou na Back Bone 100 Mbit.
- Upgrade systému SwiftSite™ počas trvania licenčného prenájmu.
- Zaškolenie Administrátora a Redaktora.
- Poradenstvo a konzultácie v pracovnom čase.
- Aktualizácie sídla 1 osobohodinu/mesiac
- Správa DNS záznamu pre doménu.
- Denná záloha dát.
- Riešenie technických problémov.