

Zabezpečte, aby vaše vstupné riešenie vždy pracovalo naplno.

**ASSA ABLOY**  
Entrance Systems



Experience a safer  
and more open world

## Zmluva o vykonaní servisnej činnosti číslo SS-SK20260129

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka, zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení medzi týmito zmluvnými stranami:

### Objednávateľ

spoločnosť: Zoologická záhrada Bratislava  
sídlo: Mlynská Dolina 6079/1A  
842 27 Bratislava  
zastúpená: Ing. Matej Dobšovič  
IČO: 00179710  
DIČ: 2020801728

bankové spojenie: SK35 7500 0000 0000 2584 9043

a

### Zhotoviteľ

spoločnosť: **ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.**  
zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro., vložka 24358/B  
sídlo: Tomášikova 19  
821 02 Bratislava  
zastúpená: Petrom Melšom, prokuristom spoločnosti  
Vladimírom Ožvoldom, prokuristom spoločnosti  
IČO: 35814641  
DIČ: SK2020283540  
bankové spojenie: Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, číslo účtu: SK468100001073526170227

### I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie pravidelnej údržby a preventívnych prehliadok automatických dverných systémov z hľadiska, či spĺňajú všetky požiadavky vyplývajúce z platnej legislatívy a bezpečnostných predpisov. Ďalej sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pozáručný servis dodaných automatických dverových systémov (ďalej len ako "zariadenie") v objekte či objektoch objednávateľa. Ide o tieto objekty a tieto zariadenia:

| Objekt, adresa   | Umiestnenie v objekte | Typ zariadenia |
|--|-----------------------|----------------|
| Zoologická záhrada Bratislava - Mlynská Dolina 6079/1A, Bratislava | pavilon šeliem        | 2x Dorma - ADS |

### II. Záväzné dojednania

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 2.1 Prevádzkať **2x** ročne v pracovnej dobe zhotoviteľa preventívne profylaktické prehliadky a údržbu automatických dverných systémov podľa článku I. bod 1.1 tejto zmluvy. Termín preventívnej prehliadky oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi najmenej 5 pracovných dní vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2.2 V prípade opravy previesť servisný zásah na základe výzvy objednávateľa, doručenej na e-mail: **servis.pds.sk@assaabloy.com** alebo tel: **+421 222 123 323** aktívne v pracovnej dobe i mimopracovnej dobe. Pracovná doba sa rozumie: pondelok-piatok: 8.00 – 16.30. Servisným zásahom sa rozumie výjazd servisného technika do objektu, diagnostiku do **24** hodín od nahlásenia poruchy a opravu bez zbytočného odkladu. Ak opravu nie je možné vykonať z dôvodu nedostupnosti náhradných dielov alebo objektívnych technických prekážok, Zhotoviteľ bezodkladne oznámi Objednávateľovi predpokladaný termín odstránenia poruchy a navrhne dočasné bezpečné riešenie.

Assa Abloy Entrance Systems  
Tomášikova 19  
821 02 Bratislava  
Slovakia

Telefon: +421 222 123 323  
www.assaabloyentrance.cz

IČO: 35814641  
DIČ: SK2020283540

Komerční banka, a.s.  
Účet: 107-3526170227/8100

- 2.3 Poskytnúť objednávateľovi po dobu účinnosti tejto zmluvy zľavu z platných cien náhradných dielov vo výške podľa bodu 2.10.
- 2.4 Ohlásiť svoju návštevu na preventívnu prehliadku podľa bodu 2.1 vopred:

| Kontaktná osoba | Kontaktný telefón | Kontaktný e-mail              |
|-----------------|-------------------|-------------------------------|
| Patrik Bleho    | 0915 235 882      | patrik.bleho@zoobratislava.sk |

- 2.5 Pri pravidelných prehliadkach a kontrolách bude Zhotoviteľ kontrolovať funkčnosť zariadení, ktoré podliehajú tejto zmluve, a o výsledku vyhotoví servisný protokol. Zistené závady Zhotoviteľ odstráni iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa (e-mail postačuje), okrem drobných úkonov nevyhnutných na zabezpečenie bezpečnej prevádzky zariadenia do limitu 100,- EUR bez DPH na jedno zariadenie a jednu prehliadku. Ak predpokladané náklady odstránenia závady presiahnu 300,- EUR bez DPH, Zhotoviteľ predloží cenový návrh a opravu vykoná až po písomnej objednávke Objednávateľa.
- 2.6. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi alebo tretím osobám porušením povinností podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa ju nahradiť v súlade s právnym poriadkom SR. Zhotoviteľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú jeho zamestnancami, zástupcami alebo subdodávateľmi. Zhotoviteľ zodpovedá za spôsobené škody v maximálnej výške poistného krytia, podľa nasledujúcej vety. Zhotoviteľ sa zaväzuje mať počas celej účinnosti zmluvy uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu z výkonu činnosti minimálne vo výške 500 000,- EUR a na požiadanie Objednávateľa predloží doklad o poistení.
- 2.7. Vstup do areálu a BOZP: Zhotoviteľ je povinný pri plnení zmluvy dodržiavať interné bezpečnostné a prevádzkové pravidlá Objednávateľa, pokyny poverených osôb a všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti BOZP a PO. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením týchto povinností.

**Objednávateľ sa zaväzuje:**

- 2.8 Oznámiť poruchu ihneď po jej zistení, pri nahlasovaní poruchy pracovník objednávateľa uvedie: číslo tejto zmluvy, svoje meno a kontaktný telefón, objekt, umiestenie a typ zariadenia, popis poruchy
- 2.9 Uhradiť cenu zmien nastavení radaru, rýchlosti pohybu a dojazdových vzdialeností zariadení, pokiaľ tieto parametre boli už predtým nastavené podľa prania užívateľa a je toto požadované mimo termín preventívnej prehliadky.
- 2.10. V prípade závady spôsobenej neodborným zásahom v rozpore s prevádzkovými predpismi či návodom k obsluhu uhradiť zhotoviteľovi všetky náklady na opravu dverí.
- 2.11 Uhradiť zhotoviteľovi náklady na opravu a dopravné podľa bodu 2.2, 2.8 a 2.9 takto:
- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| za hodinu práce v pracovnej dobe               | <b>27,- €</b>                      |
| príplatok za hodinu práce v mimopracovnej dobe | <b>50 %</b>                        |
| zľava na náhradné diely                        | <b>10 % podľa platného cenníku</b> |
| náklady na dopravu tam a späť                  | <b>Paušál: 50 €</b>                |

Uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude pripočítané v súlade s právnym poriadkom SR.

**III. Cena prác a platobné podmienky**

- 3.1 Ročná čiastka za prevádzanie činností špecifikovaných článkom I. a článkom II. Bod 2.1. tejto zmluvy činí:

|  |  |
|--|--|
| Automatické posuvné dvere (Dorma)            | <b>85 €/ks/1 prehliadka, celkom 2 ks</b> |
| Cena celkom za 2 pravidelné prehliadky ročne | <b>340 €+ DPH v zákonnej výške</b>       |

Uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude pripočítané v súlade s právnym poriadkom SR.

- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa bodu 3.1 tejto zmluvy môže byť upravená najviac raz ročne, a to na základe ročnej miery inflácie (index spotrebiteľských cien – CPI) zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok. Zhotoviteľ je oprávnený navrhnúť úpravu ceny písomne (e-mailom) najneskôr do 31. januára príslušného kalendárneho roka; k návrhu priloží odkaz alebo údaj o miere inflácie podľa predchádzajúcej vety. Zmluvné strany uzatvoria dodatok k zmluve najneskôr do 28. februára príslušného kalendárneho roka. Ak sa zmluvné strany na úprave ceny nedohodnú a dodatok nebude uzatvorený v uvedenej lehote, cena podľa bodu 3.1 zostáva nezmenená. Úprava ceny nadobúda účinnosť od 1. marca príslušného kalendárneho roka, ak sa zmluvné strany z dodatku nedohodnú inak.
- 3.3 **Cena zahrňuje náklady zhotoviteľa na dopravu spojenú s údržbou zariadení a na čas strávený pracovníkom pri prevádzaní údržby** podľa bodu 2.1. Cena nezahrňuje materiálové náklady náhradných dielov a dopravné a cenu práce pri iných alebo havarijných opravách zariadení.
- 3.4 Úhrada bude prevádzaná **2x** ročne na základe faktúry, vystavenej zhotoviteľom na pomerný diel z čiastky uvedenej v bode 3.1. Faktúry budú vystavené do 14 dní po vykonaní prehliadky. Opravy podľa bodu 2.9 budú zhotoviteľom fakturované zvlášť.

- 3.5 Faktúry budú zasielané elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa: **patrik.bleho@zoobratislava.sk**
- 3.6 Faktúry sú splatné do **21** dní od dátumu vystavenia. Pre prípad nedodržania termínu splatnosti faktúry sa zjednáva úrok z omeškania vo výške **0,05 %** z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania. Pokiaľ bude mať objednávateľ k faktúre zhotoviteľa pripomienky, je povinný vrátiť faktúru ešte pred uplynutím jej termínu splatnosti a to spolu s dôvodmi, ktoré dali podnet k jej vráteniu. Zhotoviteľ je následne povinný vydať opravu faktúry. V prípade nezaplatenia faktúry ani po lehote splatnosti faktúry, má zhotoviteľ právo nezačínať ďalšiu opravu alebo prehliadku vo vyššie uvedenej lehote.

#### IV. Kvalita prac a záruka za dielo

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje previesť dielo v kvalite odpovedajúcej účelu zmluvy, právnym a záväzným technickým predpisom. Zhotoviteľ poskytuje záruku v súlade s obchodným zákonníkom na prevedené práce v dĺžke **3** mesiace a na vymenené náhradné diely v dĺžke **12** mesiacov.
- 4.2 Záruka sa nevzťahuje na:
- odstraňovanie následkov vzniknutých neodborným zásahom do dverového systému,
  - odstraňovanie následkov vzniknutých násilnou manipuláciou s dverným systémom užívateľom, obsluhou či tretou osobou, alebo vandalizmom, živelnými pohromami, bežným opotrebením alebo na sklenených výplniach,
  - odstraňovanie porúch vzniknutých nedodržaním prevádzkového prostredia (v dodávke el. energie napríklad prepätie, nenormálne prúdové rázy, ďalej mimoriadna vlhkosť, teplota, prašnosť, agresivita prostredia atď.).
- 4.3 Reklamácie väd musia byť prevedené písomnou formou.

#### V. Trvanie zmluvy

- 5.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu účastníkmi dohody a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 3 mesiace. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení zmluvy druhou stranou, ak porušenie nebude odstránené ani v dodatočnej primeranej lehote 10 pracovných dní poskytnutej písomnou výzvou. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť bez dodatočnej lehoty, ak ide o porušenie s dopadom na bezpečnosť prevádzky alebo opakované nedodržanie reakčných časov.

#### VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť prevádzané iba písomnou formou a vstupujú do platnosti potom, čo boli podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory sa budú riešiť podľa slovenského právneho poriadku.
- 6.3 V prípade akýchkoľvek sporov, ktoré vzniknú v budúcnosti medzi zmluvnými stranami z tejto Zmluvy, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne vo vzájomnej súčinnosti a vzájomnom rokovaní za účelom dosiahnutia zmiernu v spornej otázke. V prípade, ak sa tieto spory zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vzájomným rokovaním, predložia ich na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike
- 6.4 Táto zmluva je spísaná v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, jedno vyhotovenie obdrží Objednávateľ a jedno vyhotovenie Zhotoviteľ.
- 6.5 Na znak toho, že zmluvné strany súhlasia s obsahom a podmienkami zmluvy, túto vlastnoručne podpisujú.

V ..... dňa:

V Bratislave dňa:

.....  
za objednávateľa  
Ing. Matej Dobšovič, riaditeľ  
ZOO Bratislava

.....  
za zhotoviteľa  
Petr Melša, prokurista  
ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.

.....  
za zhotoviteľa  
Vladimír Ožvolda, prokurista  
ASSA ABLOY Entrance Systems, spol. s r.o.

Assa Abloy Entrance Systems  
Tomášikova 19  
821 02 Bratislava  
Slovakia

Telefon: +421 222 123 323  
www.assaabloyentrance.cz

IČO: 35814641  
DIČ: SK2020283540

Komerční banka, a.s.  
Účet: 107-3526170227/8100



Asa Abloy Entrance Systems  
Tomášikova 19  
821 02 Bratislava  
Slovakia

Telefon: +421 222 123 323  
[www.assaabloyentrance.cz](http://www.assaabloyentrance.cz)

IČO: 35814641  
DIČ: SK2020283540

Komerční banka, a.s.  
Účet: 107-3526170227/8100